

Estudio Subnacional Doing Business en Centroamérica y la República Dominicana 2015 Ficha Técnica

- **Doing Business en Centroamérica y la República Dominicana 2015** es el primer estudio regional de *Doing Business* en Latinoamérica y el Caribe. El estudio cubre 22 ciudades (7 capitales y 15 ciudades) y 10 puertos de seis países centroamericanos (Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá) y la República Dominicana¹.
- El estudio abarca cuatro áreas de la regulación que inciden en el ciclo de vida de pequeñas o medianas empresas locales: **apertura de una empresa, obtención de permisos de construcción, registro de la propiedad y comercio transfronterizo**. Incluye también un análisis regional de **género** estudiando las leyes que imponen un trato diferencial a las mujeres.
- El estudio fue financiado por la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), el Departamento de Relaciones Exteriores, Comercio y Desarrollo de Canadá (DFATD) y el Grupo Banco Mundial. Los gobiernos de todos los países apoyaron su implementación.

Hallazgos generales

- En cada país hay ciudades con buenas prácticas en por lo menos una de las áreas medidas, pero ningún país sobrepasa a los demás en todas.
- Hacer negocios es más fácil en **Ciudad de Panamá y Costa Rica, seguidos de Ciudad de Guatemala y Santo Domingo**². En Guatemala, al igual que en Honduras y la República Dominicana hay diferencias marcadas entre el desempeño de sus ciudades. En El Salvador y Nicaragua las ciudades tienen un desempeño más homogéneo.
- Fortalecer la integración regional y acortar la brecha entre ciudades con las de mejor desempeño, mejoraría significativamente el clima de negocios en la región creando un ambiente favorable para emprendedores locales y apoyando la competitividad.
- La comparación por áreas revela grandes contrastes. En apertura de una empresa **Ciudad de Panamá** ocupa el primer lugar y son en general las ciudades capitales que destacan, mientras que en obtención de permisos de construcción las primeras posiciones corresponden a otras ciudades como **León en Nicaragua y San Pedro Sula en Honduras**, que encabezan la lista. En **San José de Costa Rica**, gracias al registro de la propiedad electrónico es más fácil registrar una propiedad, seguida de **San Salvador**.
- En su orden, **Panamá, la República Dominicana y Costa Rica** se encuentran dentro de las 50 economías del mundo donde es más fácil el comercio transfronterizo. El tiempo y documentos requeridos los pone a niveles de los países de altos ingresos de la OCDE. El Salvador, Guatemala, Honduras y Nicaragua en cambio requieren más tiempo y documentos para importar y exportar, similar a Latinoamérica y el Caribe³.

¹ En adelante se referirá a estos países como "la región".

² La clasificación en la facilidad para hacer negocios en *Doing Business en Centroamérica y la República Dominicana 2015* se basa en la puntuación de la distancia a la frontera. La distancia a la frontera captura la diferencia entre el desempeño de cada economía y el mejor dato observado (la frontera) a nivel **global en 3 de los 4** indicadores analizados (apertura de una empresa, obtención de permisos de construcción y registro de la propiedad). Se trata de una medición estandarizada que oscila entre 0 y 100, siendo ésta última cifra la que representa la frontera.

³ La facilidad para el comercio transfronterizo se calcula también con base en la distancia a la frontera, es decir el desempeño de cada uno de los 10 puertos medidos en el estudio comparado con el mejor desempeño (la frontera) en esta área a nivel mundial.

Resumen de Resultados *Doing Business en Centroamérica y la República Dominicana 2015* para 22 ciudades y 10 puertos

Costa Rica (San José)

- Registrar una propiedad es más fácil en San José que en el resto de ciudades.
- El puerto de Limón presenta el mayor grado de tele-matización. Su sistema es el más avanzado en la región.

Clasificación General en la facilidad para hacer negocios (3 indicadores): 2

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100 (3 indicadores): 79.15

Indicador con mejor desempeño: Registro de la propiedad: 1

Indicador con desempeño más bajo: Obtención de permisos de construcción: 5

Comercio transfronterizo (Puerto Limón)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 4

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 80.84

El Salvador (San Salvador, Santa Ana, San Miguel y Soyapango)

- San Salvador es la segunda ciudad en la región donde es más fácil registrar una propiedad. El Registro de Comercio accede en línea las bases de datos del municipio, ahorrándoles a los emprendedores el trámite de obtener un certificado de solvencia municipal de pago de impuestos.
- Los Puntos de Atención Empresarial (PAE) que funcionan como ventanillas únicas en las alcaldías facilitan los trámites municipales.
- La efectiva implementación de la nueva Ley de “Agilización de Trámites para El Fomento de la Construcción” promete mejorar la obtención de permisos de construcción.

Clasificación General en la facilidad para hacer negocios (3 indicadores):

San Salvador: 11

Santa Ana: 12

San Miguel: 14

Soyapango: 9

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100 (3 indicadores):

San Salvador: 70.90

Santa Ana: 70.29

San Miguel: 69.36

Soyapango: 71.52

Indicador y ciudad con mejor desempeño: Registro de la propiedad: San Salvador, 2

Indicador y ciudad con desempeño más bajo: Apertura de una empresa: Santa Ana, 20

Comercio transfronterizo (Puerto Acajutla)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 6

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 76.01

Guatemala (Ciudad de Guatemala, Cobán, Escuintla y Quetzaltenango)

- El porcentaje de empresas inscritas a través de del portal en línea “MiNegocio” va en aumento pero su uso fuera de la capital es bajo.
- La ventanilla única de la construcción facilita la obtención de permisos de construcción en la capital.
- En Guatemala se requiere el mayor número de documentos para exportar.

Clasificación General en la facilidad para hacer negocios (3 indicadores):

Ciudad de Guatemala: 3

Cobán: 19

Escuintla: 21

Quetzaltenango: 15

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100 (3 indicadores):

Ciudad de Guatemala: 74.66

Cobán: 65.60

Escuintla: 64.84

Quetzaltenango: 68.33

Indicador y ciudad con mejor desempeño: Apertura de una empresa: Ciudad de Guatemala, 2

Indicador y ciudad con desempeño más bajo: Obtención de permisos de construcción: Escuintla, 22

Comercio transfronterizo

(Puerto Quetzal)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 8

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 72.79

(Puerto Santo Tomás de Castilla)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 10

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 70.10

Honduras (Tegucigalpa, Choluteca, Puerto Cortés y San Pedro Sula)

- Dos ciudades hondureñas, Puerto Cortés y San Pedro Sula están dentro de las 3 primeras en la región en facilidad para obtener un permiso de construcción. Ambas son eficientes para expedir licencias de construcción y ambientales. En Puerto Cortés además funciona una ventanilla única y en San Pedro Sula la revisión de los proyectos se hace en concurso con colegios de profesionales privados.
- La apertura de empresas es significativamente más rápida en Tegucigalpa que en el resto de ciudades gracias a la rapidez en la inscripción de la sociedad en el registro mercantil de la Cámara de Comercio y la obtención del permiso de operación de la alcaldía.
- Para registrar una propiedad en Honduras se requiere la mitad de tiempo, comparado con Latinoamérica y el Caribe, pero existen diferencias en tiempo entre ciudades. En contraste, Tegucigalpa es la ciudad más costosa y en promedio el costo de transferir propiedades en Honduras es más alto que la región de Centroamérica y la República Dominicana y los países de altos ingresos de la OCDE.
- En Honduras, importar y exportar es más costoso que en el resto de la región, debido en parte a los costos de transporte terrestre.

Clasificación General en la facilidad para hacer negocios (3 indicadores):

Tegucigalpa: 10

Choluteca: 22

Puerto Cortés: 5

San Pedro Sula: 6

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100 (3 indicadores):

Tegucigalpa: 71.43

Choluteca: 61.63

Puerto Cortés: 73.97

San Pedro Sula: 73.85

Indicador y ciudad con mejor desempeño: Obtención de permisos de construcción: San Pedro Sula, 2

Indicador y ciudad con desempeño más bajo: Obtención de permisos de construcción: Choluteca, 20

Comercio transfronterizo



Affaires étrangères, Commerce
et Développement Canada

Foreign Affairs, Trade and
Development Canada

(Puerto Cortés)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 5

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 76.50

(Puerto Castilla)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 9

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 71.15

Nicaragua (Managua, Estelí, Juigalpa y León)

- La ciudad nicaragüense de León ocupa la primera posición en la facilidad de obtención de permisos de construcción; Estelí y Juigalpa también se ubican entre las 10 mejores de este indicador.
- Managua es la segunda ciudad más rápida después de Panamá para la apertura de una empresa. La ventanilla única que opera en la ciudad permite inscribir simultáneamente la sociedad y registrarla con la administración tributaria y con el municipio pagando una pre-matrícula municipal.

Clasificación General en la facilidad para hacer negocios (3 indicadores):

Managua: 18

Estelí: 13

Juigalpa: 20

León: 16

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100 (3 indicadores):

Managua: 67.12

Estelí: 69.48

Juigalpa: 64.88

León: 67.88

Indicador y ciudad con mejor desempeño: Obtención de permisos de construcción: León, 1

Indicador y ciudad con desempeño más bajo: Apertura de una empresa: León, 22

Comercio transfronterizo

(Puerto Corinto)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 7

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 75.84

Panamá (Ciudad de Panamá)

- En 3 áreas el desempeño de Panamá es similar al promedio de las economías de altos ingresos.
- Panamá fue pionero en implementar un sistema en línea para la apertura de empresas.
- Panamá es el primero en la región en comercio transfronterizo.

Clasificación General en la facilidad para hacer negocios (3 indicadores): 1

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100 (3 indicadores): 80.85

Indicador con mejor desempeño: Apertura de una empresa: 1

Indicador con desempeño más bajo: Obtención de permisos de construcción: 6

Comercio transfronterizo (Manzanillo)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 1

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 91.25

República Dominicana (Santo Domingo, Dajabón, Higüey y Santiago de los Caballeros)

- El comercio transfronterizo en la República Dominicana está a nivel de los países de altos ingresos.
- Santo Domingo es la cuarta ciudad en la región donde hacer negocios es más fácil.
- En apertura de empresa destacan Santo Domingo y Santiago en el tercero y quinto lugar respectivamente.

Clasificación General en la facilidad para hacer negocios (3 indicadores):

Santo Domingo: 4

Dajabón: 8

Higüey: 7

Santiago de los Caballeros: 17

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100 (3 indicadores):

Santo Domingo: 74.13

Dajabón: 72.49

Higüey: 73.65

Santiago de los Caballeros: 67.20

Indicador y ciudad con mejor desempeño: Apertura de una empresa, Santo Domingo 3

Indicador y ciudad con desempeño más bajo: Registro de la propiedad: Santiago, 19

Comercio transfronterizo

(Puerto Caucedo)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 2

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 85.56

(Puerto Plata)

Clasificación facilidad para el comercio transfronterizo: 3

Puntuación en la distancia a la frontera 0-100: 85.04

Acerca de *Doing Business en Centroamérica y la República Dominicana 2015*

Doing Business en Centroamérica y la República Dominicana 2015 es el primer informe regional de *Doing Business* en Latinoamérica y el Caribe. El estudio analiza las regulaciones que afectan cuatro etapas de la vida de una pequeña o mediana empresa local: apertura de una empresa, obtención de permisos de construcción, registro de la propiedad y comercio transfronterizo. El informe fue producido por el Grupo Banco Mundial en colaboración con los gobiernos de Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá y la República Dominicana y con el financiamiento de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), el Departamento de Relaciones Exteriores, Comercio y Desarrollo de Canadá (DFATD) y el Grupo Banco Mundial.

Para obtener más información acerca de este informe y los informes de *Doing Business*, visite: <http://www.doingbusiness.org/centroamerica-rd>; www.doingbusiness.org. Síguenos en Facebook: [doingbusiness.org/Facebook](https://www.facebook.com/doingbusiness.org/Facebook).

Acerca del Grupo del Banco Mundial

El Grupo Banco Mundial juega un rol clave en el esfuerzo global para acabar con la pobreza extrema y promover la prosperidad compartida. Está formado por cinco instituciones: el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF) y la Asociación Internacional de Fomento (AIF), la Corporación Financiera Internacional (IFC), el Organismo Internacional de Garantía de Inversiones (MIGA) y el Centro Internacional de Arreglo de Diferencias Relativas a Inversiones (CIADI). Trabajando juntas en más de 100 países, estas instituciones proveen financiamiento, conocimiento y otras soluciones que permiten a los países hacer frente los problemas de desarrollo más urgentes. Para obtener información adicional, visite los siguientes sitios web: www.worldbank.org, www.miga.org, www.ifc.org.

Para más información, favor de contactar a:

En Washington, DC:

Hyun Kyong Lee +1 (202) 473-8725
Correo electrónico: hlee9@worldbank.org

Contactos regionales:

América Latina y el Caribe

Vanessa Bauza +1 (202) 458-5204
Correo electrónico: agomez@ifc.org

Marcela Sánchez-Bender +1 (202) 473-5863
Correo electrónico: msanchezbender@worldbank.org

Christelle Chapoy +1-202-473-5863
E-mail: cchapoy@worldbank.org

Àngels Masó +504.2264-0240
Email: amaso@worldbank.org



Affaires étrangères, Commerce
et Développement Canada

Foreign Affairs, Trade and
Development Canada