

# Получение разрешений на строительство

## ГЛАВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

- Получить разрешение на строительство легче всего в г. Алматы, а сложнее всего в г. Шымкент.
- Восточно-Казахстанская область (г. Усть-Каменогорск) и города Шымкент и Нур-Султан показали наибольший прогресс с 2016 года, улучшив соблюдение сроков в Центрах Обслуживания Населения (ЦОН).
- Казахстан получает высокие, по глобальным меркам, баллы по индексу контроля качества строительства, но не использует основанные на рисках механизмы инспекций и требования об обязательном страховании для покрытия ущерба от строительных дефектов после завершения строительства.
- Восемь регионов Казахстана, рассмотренных в предыдущем исследовании, улучшили свои показатели получения разрешений на строительство по сравнению с 2016 годом, сократив сроки получения разрешений, упростив и устранив обременительные процедуры и усовершенствовав электронные платформы.
- Казахстан мог бы повысить эффективность регулирования строительного сектора при помощи дальнейшей консолидации процедур, интеграции электронных платформ и улучшения взаимодействия между соответствующими разрешительными органами. Кроме того, можно было бы укрепить систему регулирования путем четкого определения роли государственного сектора в строительном надзоре и обеспечения достаточного времени для полной реализации реформ.

Экономика Казахстана выросла на 4,1% в 2018 году.<sup>1</sup> Правительство отнесло этот рост на счет увеличения торговли и активизации строительной отрасли, которая составила 5,3% ВВП за первые девять месяцев этого года.<sup>2</sup> В то время как наибольшая доля ВВП все еще приходится на нефтегазовую отрасль, роль строительной отрасли в экономике велика. Она стабильно растет с 2010 года, и ее вклад в ВВП превышает вклад сельскохозяйственной отрасли.<sup>3</sup>

В целях дальнейшего стимулирования роста строительной отрасли, необходимо найти правильный баланс между

вопросами безопасности и эффективности. Разумное регулирование обеспечивает безопасность населения и привлекает доходы для государства, облегчая при этом процесс получения разрешений для предпринимателей. Слишком сложная система регулирования, наоборот, вредит бизнесу и может подтолкнуть строительство к уходу в теневую экономику. Строительство является труд- и ресурсоемкой деятельностью, требующей сотрудничества множества различных сторон. Если рассматривать Казахстан в целом, для получения разрешения на строительство нужно пройти 17-18 процедур.

Это на 4-5 процедур больше, чем в среднем в странах ОЭСР с высоким уровнем дохода. Сокращение сроков, вовлеченных в строительный процесс, и необходимых шагов для реализации строительного проекта — один из путей, при помощи которого правительство может упростить процесс для малых и средних предприятий (МСП). Создание прозрачной и оптимизированной системы взаимодействия различных заинтересованных сторон в строительстве повышает чувство ответственности и подотчетности, а также оставляет меньше возможностей для нарушений норм безопасности.

### Что измеряет индикатор «получение разрешений на строительство»?

Для измерения легкости получения разрешений на строительство, в исследовании «Ведение бизнеса» (*Doing Business*) рассматриваются процедуры, сроки и затраты, которые несет предприятие малого или среднего бизнеса для получения разрешений, необходимых для строительства коммерческого склада и его подключения к системам водоснабжения и водоотведения. Это включает все проверки и свидетельства, необходимые до, во время и после строительства склада. Чтобы данные по различным регионам были сопоставимы, предполагается, что склад находится в пригородной зоне исследуемого города ведения бизнеса, что он не относится к специальной экономической или промышленной зоне, и что он будет использоваться для хранения неопасных материалов, таких как книги. Кроме того, в рамках *Doing Business* определяется индекс контроля качества строительства, измеряющий качество строительного законодательства и механизмов контроля. Индекс составляет одну пятую часть балла легкости ведения бизнеса по получению разрешений на строительство (см. Рисунок).

### Получение разрешений на строительство: измерение эффективности и качества строительного законодательства



## КАК РАБОТАЕТ СИСТЕМА ПОЛУЧЕНИЯ РАЗРЕШЕНИЙ НА СТРОИТЕЛЬСТВО В КАЗАХСТАНЕ?

Вся деятельность по строительству зданий и сооружений в Казахстане регулируется одним и тем же законом, Законом об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности. Однако разрешения и согласования по строительным проектам выдаются на местном уровне региональными властями каждого региона.

В Казахстане требуется выполнить большее количество процедур в ходе процесса получения разрешений на строительство, чем в среднем в любом регионе мира, изучаемом *Doing Business* — 17 процедур в г. Алматы и 18 в других рассмотренных городах и регионах страны. Девять

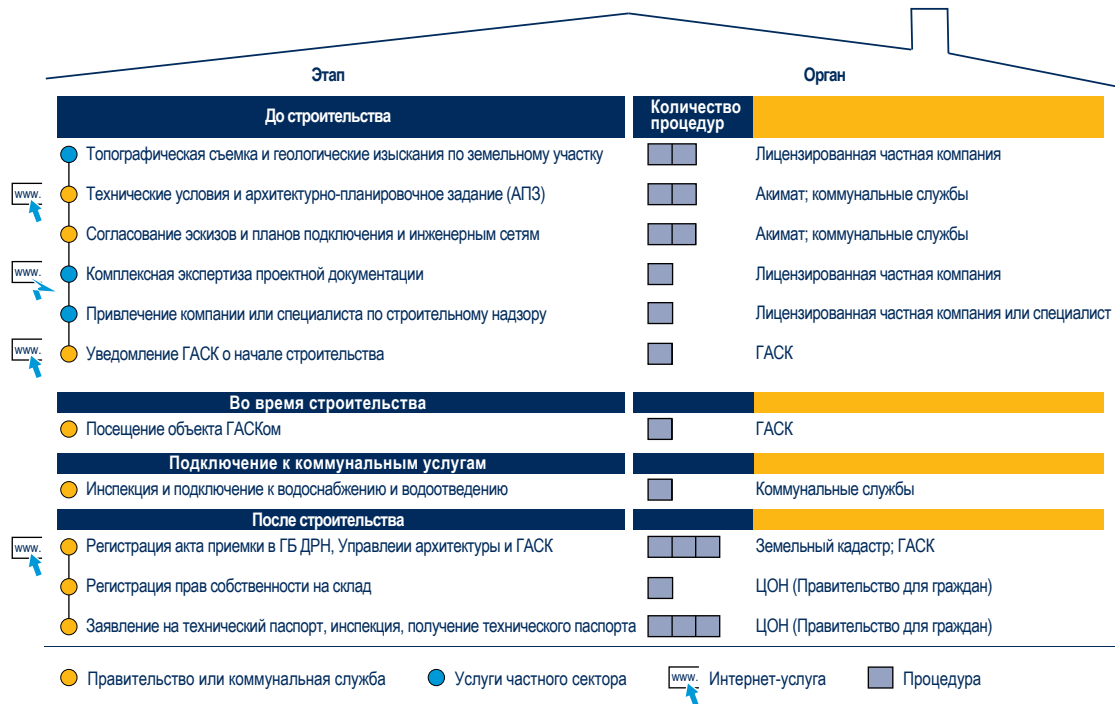
процедур необходимо пройти до начала строительства, и только одну во время строительства (Рисунок 4.1).

До того, как подать заявку на получение архитектурно-планировочного задания (АПЗ)<sup>4</sup> — разрешения на разработку плана здания или строительных схем проекта — строителю необходимо пройти три процедуры. Во-первых, заявитель должен получить топографическую съемку и геологические изыскания по земельному участку; эти услуги предоставляются частными лицензированными компаниями. Затем строитель обращается в местную коммунальную службу для получения технических условий по подключению к системам водоснабжения и водоотведения.<sup>5</sup> Теоретически, этот этап не должен быть отдельной процедурой. В соответствии с законодательством, строитель обращается через местный Центр Обслуживания Населения (ЦОН), действующий как

подразделение по работе с клиентами Государственной корпорации «Правительство для граждан». ЦОН затем связывается с местным Управлением архитектуры, которое разрабатывает АПЗ и запрашивает технические условия от поставщика коммунальных услуг. Заявитель должен получить в ЦОНе как АПЗ, так и технические условия, в течение шести рабочих дней со дня подачи заявки.<sup>6</sup>

Однако на практике, принцип «одного окна» для этих процедур действует только в г. Алматы, благодаря электронному каналу взаимодействия между Управлением архитектуры и местной коммунальной службой (Вставка 4.1). Из-за отсутствия официальных механизмов (например, инструкции о координации работы и интегрированной системы коммуникации) в 15 других регионах,<sup>7</sup> строителю быстрее получить технические условия напрямую от поставщика

РИСУНОК 4.1 Девять из 17–18 процедур в 16 регионах нужно пройти до начала строительства



Источник: База данных *Doing Business*.

#### ВСТАВКА 4.1 Город Алматы подает пример улучшения взаимодействия между Управлением архитектуры и поставщиками коммунальных услуг

В принципе, Центр Обслуживания Населения (ЦОН) должен оказывать услуги «одного окна» для представителя малого бизнеса, обращающегося за архитектурно-планировочным заданием (АПЗ) и техническими условиями для подключения к системам водоснабжения и водоотведения. Однако в большинстве регионов Казахстана это не так. Большинство заявителей получают технические условия самостоятельно, напрямую от коммунальной службы и затем отдельно обращаются за получением АПЗ, что в среднем добавляет к процессу 11,5 дней.

Город Алматы – единственный из рассмотренных городов и регионов, где принцип «одного окна» работает на практике. Это стало возможно благодаря упрощению процесса, улучшению координации между Управлением архитектуры и коммунальными предприятиями и внедрению электронного документооборота в системе «Электронный акимат»<sup>а</sup> — интегрированной платформе, позволяющей Управлению архитектуры и коммунальным предприятиям беспрепятственно обмениваться документами. Город Алматы первым на пилотной основе создал канал коммуникации между двумя органами в 2016 году. В настоящее время, на получение АПЗ и технических условий строителю в г. Алматы необходимо 10 дней — почти вдвое меньше, чем в среднем по двум процедурам в стране (19,5 дней).

В 2019 году г. Алматы планирует ввести систему подачи заявки на АПЗ и технические условия через Интернет, что сократит число визитов в ЦОН.

#### Система «одного окна» для получения архитектурно-планировочного задания (АПЗ) и технических условий в г. Алматы



а. «Электронный акимат» — государственная электронная система управления, направленная на внедрение платформ электронного правительства в повседневную работу местных исполнительных органов, чтобы помочь им в упрощении процедур и переходе к электронному документообороту.

коммунальных услуг, чем ждать, чтобы коммунальная служба ответила на запрос Управления архитектуры.

После того, как строитель получает топографическую съемку и геологические изыскания, технические условия и АПЗ, он разрабатывает и подает через ЦОН проект эскиза на

одобрение Управлением архитектуры.<sup>3</sup> После одобрения эскиза, заявитель должен согласовать планы подключения к инженерным сетям с коммунальными предприятиями, выдавшими технические условия. Хотя местное Управление архитектуры проводит еженедельные совещания комиссии с участием местных

коммунальных предприятий для рассмотрения проектной документации, на практике для ускорения процесса заявитель получает согласование отдельно от каждого предприятия.

После прохождения всех этих процедур, строитель должен выполнить еще одно дополнительное

требование по утверждению проекта (Рисунок 4.2) — предоставить проект для комплексной экспертизы проектной документации. По технически простым проектам, экспертиза проводится аккредитованными частными компаниями. Только после успешного прохождения этой экспертизы проект считается утвержденным.

После утверждения проектной документации, заявитель должен нанять компанию по техническому надзору для обеспечения надзора за строительством и уведомить Управление государственного архитектурного и строительного контроля (ГАСК) о начале строительных работ. Заявитель подает уведомление через веб-сайт электронного лицензирования e-license (<https://elicense.kz/>) и получает подтверждение.<sup>9</sup> Уведомление подается через Интернет везде, кроме г. Нур-Султан, где все еще распространена личная подача уведомления. В г. Нур-Султан органы ГАСК требуют, чтобы клиент регистрировал подтверждение лично после получения его через Интернет, поэтому многие заявители экономят время, просто подавая уведомление лично.

Заявитель может начать строительные работы сразу после подачи уведомления. Приказом от февраля 2018 года<sup>10</sup> было отменено требование ГАСК о проверке объекта до

начала строительства. Однако на практике представитель ГАСК все еще продолжает посещать строительный объект, чтобы убедиться, что объект на самом деле находится в том месте, которое указано в документах, и что строительная площадка ограждена надлежащим образом.

Казахстанское законодательство предусматривает, что предприниматель должен нанять частного специалиста по техническому надзору для обеспечения надзора за строительством и предоставления ежемесячных отчетов в ГАСК. Независимый специалист по техническому надзору также подтверждает готовность к вводу в эксплуатацию после завершения строительства. В целях экономии времени, контракт со специалистом по техническому надзору часто заключается еще в то время, когда проектная документация рассматривается частной экспертной компанией. Акмолинская область (г. Кокшетау) — единственный регион, где строитель предпочитает ждать результатов экспертизы до заключения контракта, чтобы позже не пришлось вносить изменения в контракт.

Во время строительства строитель проводит подготовку объекта для подключения к системе водоснабжения и водоотведения, проводя земляные и слесарно-водопроводные

работы. После того, как заявитель сообщает коммунальному предприятию о готовности объекта к подключению, предприятие планирует посещение объекта для подключения здания к сети водоснабжения и системе водоотведения.

После строительства строитель должен выполнить семь различных процедур в государственных органах, большинство из которых выполняется через местный ЦОН. Строительная компания и компания по техническому надзору подписывают акт приемки, свидетельствующий о готовности здания к вводу в эксплуатацию. В Казахстане государственные органы не присутствуют при выполнении данной процедуры по простым проектам, как тот, который рассматривается в исследовании *Doing Business*. Заявитель должен предоставить три экземпляра акта приемки в ЦОН, который затем направляет их в три органа: один экземпляр в Государственную базу данных «Регистр недвижимости» (ГБД РН) для ввода технических характеристик здания в базу данных, и два других в ГАСК и Управление архитектуры, которые регистрируют и архивируют акт приемки.<sup>11</sup> Все три процедуры выполняются одновременно, и когда заявитель получает акт приемки в ЦОНе, на нем стоят печати всех трех органов. У этих органов нет общей базы данных,

**РИСУНОК 4.2** Для утверждения проекта в Казахстане нужно пройти пять процедур, включающих три отдельных органа\*



Источник: База данных *Doing Business*.

\* Эти органы включают: соответствующего поставщика услуг водоснабжения и водоотведения в каждом регионе, Управление архитектуры и ЦОН.



(максимальное количество баллов 15): прозрачность и качество строительного законодательства; контроль качества до, во время и после строительства; режим ответственности и страхования; профессиональная сертификация. В Казахстане нормативно-правовую основу в сфере строительства обеспечивает Закон об архитектурной, градостроительной и строительной деятельности, а технические вопросы регулируются Строительными нормами и правилами. Нормативно-правовая основа действует на национальном уровне, но предполагается, что муниципальные и региональные органы обеспечивают обратную связь при реализации новых реформ и предоставляют предложения о дальнейших изменениях. Однако на практике, опрос региональных властей, показал, что их участие в этом процессе незначительно, и что повестка реформ формируется преимущественно властями в столице.

Высокие баллы по индексу контроля качества строительства обоснованы доступностью информации, контролем качества до, во время и после строительства и квалифицированными кадрами, занятыми в строительной отрасли. Возможности для улучшения все еще существуют, в частности, путем введения обязательного страхования для защиты от дефектов строительства, а также использования механизма технических проверок, основанных на разных уровнях риска, во время строительства.<sup>13</sup> В Казахстане все строительные нормы и информация обо всех необходимых процедурах для получения разрешения на строительство публикуются в открытом доступе в Интернете, четко указываются суммы платежей за государственные услуги. Местные органы во всех регионах укомплектованы лицензированными архитекторами и инженерами, которые проверяют соответствие зданий строительным нормам и правилам

и участвуют в согласовании планов. Разработчик проекта и компания по независимому техническому надзору по проекту должны предоставлять ежемесячные отчеты региональным властям во время строительства. После завершения строительства, инженер строительной компании и компания по техническому надзору проводят заключительную инспекцию. В случае обнаружения дефектов строительства после ввода здания в эксплуатацию, архитектор, отвечающий за разработку планов, специалист, отвечающий за технический надзор, и строительная компания, в соответствии с казахстанским законодательством, несут ответственность за нарушения и скрытые дефекты. Тем не менее, законом не установлена обязанность какой-либо из задействованных сторон приобретения обязательной страховки для покрытия ущерба от возможных дефектов. Наконец, в Казахстане действуют официальные квалификационные требования к специалистам, выполняющим экспертизу проектов и надзор за строительной деятельностью.

### Как процесс отличается в различных регионах страны?

Хотя система выдачи разрешений на строительство установлена законодательством на национальном уровне, эффективность процессов строительства склада и его подключения к системам водоснабжения и водоотведения различных регионах Казахстана на практике отличается.

Для получения необходимых разрешений на строительство склада и его подключения к системам водоснабжения и водоотведения, нужно пройти 17-18 процедур, это занимает от 96,5 до 141,5 дней и стоит от 1,6% до 2,3% стоимости склада. Процесс наиболее легкий в г. Алматы, наиболее сложный в г. Шымкент (Таблица 4.1). В г. Алматы предприниматели могут получить АПЗ и технические

условия для подключения к системам водоснабжения и водоотведения путем «одного окна». В целом процесс занимает 102,5 дня и обходится в 2,2% от стоимости склада. Тот же процесс в г. Шымкент обходится в такую же сумму, но включает дополнительную процедуру и требует еще 39 дней.

В четырех регионах — Кызылординской, Акмолинской, Мангистауской (г. Актау) и Алматинской (г. Талдыкорган) областях — процесс получения разрешения на строительство занимает менее 100 дней благодаря коротким срокам выполнения топографической съемки и геологических изысканий, и получения технических условий и согласований с коммунальными предприятиями. Процесс получения разрешений происходит быстрее в Кызылординской и Акмолинской областях (в целом 96,5 дня), чем в Армении (98 дней), и в Мангистауской и Алматинской (г. Талдыкорган) областях (99,5 дня), чем в Эстонии (103 дня). В Алматинской области (г. Талдыкорган) на получение топографической съемки уходит всего лишь 6 дней, а для получения геологических изысканий требуется 12 дней, в то время как в Мангистауской области на эти процедуры уходит всего лишь 7 и 11 дней, соответственно, а в Кызылординской области — по 7 дней на каждую процедуру. В среднем, в Казахстане требуется 8 дней для получения топографической съемки и 18 дней для получения геологических изысканий.

Взаимодействие с предприятиями водоснабжения в этих четырех регионах также происходит быстро. Во всех четырех регионах необходимо 7 дней, чтобы получить технические условия для подключения к системам водоснабжения и водоотведения, а для согласования планов подключения к инженерным сетям в Алматинской области

ТАБЛИЦА 4.1 Получение разрешений на строительство в Казахстане — где получить разрешение легче?

Регион	Место	Балл легкости ведения бизнеса (0–100)	Процедуры (количество)	Время (дни)	Затраты (% стоимости склада)	Индекс контроля качества здания (0–15)
г. Алматы	1	76,47	17	102,5	2,2	13
Кызылординская	2	76,24	18	96,5	1,9	13
Акмолинская (Кокшетау)	3	76,07	18	96,5	2,0	13
Мангистауская (Актау)	4	76,03	18	99,5	1,9	13
Алматинская (Талдыкорган)	5	75,99	18	99,5	2,0	13
Жамбылская (Тараз)	6	75,23	18	107,5	2,1	13
Костанайская	7	74,99	18	118,5	1,6	13
г. Нур-Султан	8	74,80	18	113,0	2,1	13
Актюбинская	9	74,59	18	118,5	1,9	13
Карагандинская	10	74,54	18	117,5	2,0	13
Павлодарская	11	74,22	18	120,5	2,1	13
СКО (Петропавловск)	12	73,88	18	123,5	2,2	13
Атырауская	13	73,87	18	121,5	2,3	13
ВКО (Усть-Каменогорск)	14	73,60	18	128,5	2,1	13
ЗКО (Уральск)	15	72,75	18	137,5	2,3	13
г. Шымкент	16	72,59	18	141,5	2,2	13

Источник: база данных *Doing Business*.

Примечание: Рейтинг основан на среднем значении Баллов легкости ведения бизнеса по процедурам, времени и затратам, связанным с получением разрешений на строительство, а также индекса контроля качества строительства. Балл легкости ведения бизнеса нормирован к диапазону от 0 до 100, где 100 означает границу передовой практики (чем выше балл, тем лучше). Балл легкости ведения бизнеса в отчете за 2019 год включает все пересмотры данных и изменения в методологии, введенные после отчета *Doing Business* по Казахстану за 2017 год. Кроме того, с включением 8 новых регионов в отчет 2019 года изменилась классификация прошлых отчетов по экономике. Более подробная информация содержится в главе «*O Doing Business and Doing Business в Казахстане 2019*». Средние показатели ОЭСР основаны на данных на уровне страны по 34 странам ОЭСР с высоким уровнем дохода. Средние показатели по Европе и Центральной Азии основаны на данных на уровне страны по 23 странам Европы и Центральной Азии.

(г. Талдыкорган) и Кызылординской области необходимо 4 дня. Если рассматривать Казахстан в целом, эти процедуры в среднем занимают 9,5 дня и 8,6 дня, соответственно. Исторически, Акмолинская и Кызылординская области характеризуются наличием значительных технических знаний в области геологических исследований, сложившихся еще во времена Советского Союза. Еще одно их преимущество: большое количество высокопрофессиональных лабораторий — пять в г. Кокшетау и четыре в г. Кызылорда, где проводятся исследования и анализ почв. В Алматинской области (г. Талдыкорган) строители относят скорость процесса на счет мягкой зимы, так как топографическая съемка и геологические изыскания могут проводиться круглый год с небольшими перерывами.

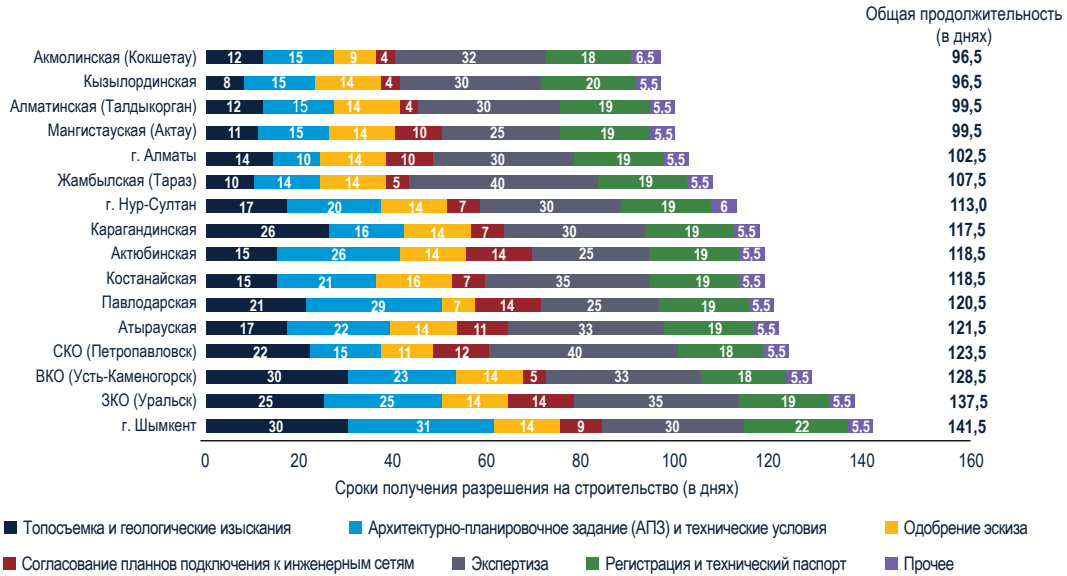
Получение экспертизы проектной документации — самый длительный этап процесса и второй по значению фактор, влияющий на различия в сроках (после топографической съемки и геологических изысканий). Сроки варьируются от 25 дней в Мангистауской, Актюбинской и Павлодарской областях до 40 дней в Северо-Казахстанской (г. Петропавловск) и Жамбылской (г. Тараз) областях. Несмотря на то, что у лицензированных частных компаний есть стимул проводить экспертизу быстро, чтобы привлечь больше заказов, в большинстве случаев у них недостаточно кадров и значительный объем накопившихся проектов. На практике, для завершения экспертизы проводится несколько раундов пересмотров и консультаций, и затрачиваемое время намного

превышает установленный законом срок — 14 дней. Хотя экспертиза проекта занимает от 21% до 37% всего времени, затрачиваемого на строительство склада и подключение к инженерным сетям, главным фактором, обуславливающим различия между регионами, является время ожидания при получении топографической съемки и геологических изысканий (Рисунок 4.4), которое может занимать от 8% до 23% всего времени.

Большая часть стоимости процесса получения разрешения на строительство приходится на услуги лицензированных частных специалистов, плата за которые является главным источником различий между регионами. Средняя сумма затрат на получение разрешения на строительство в Казахстане составляет 2,1% от стоимости склада,



**РИСУНОК 4.4** Время ожидания топографической съемки и геологических изысканий — главный фактор, влияющий на различия в сроках получения разрешений на строительство



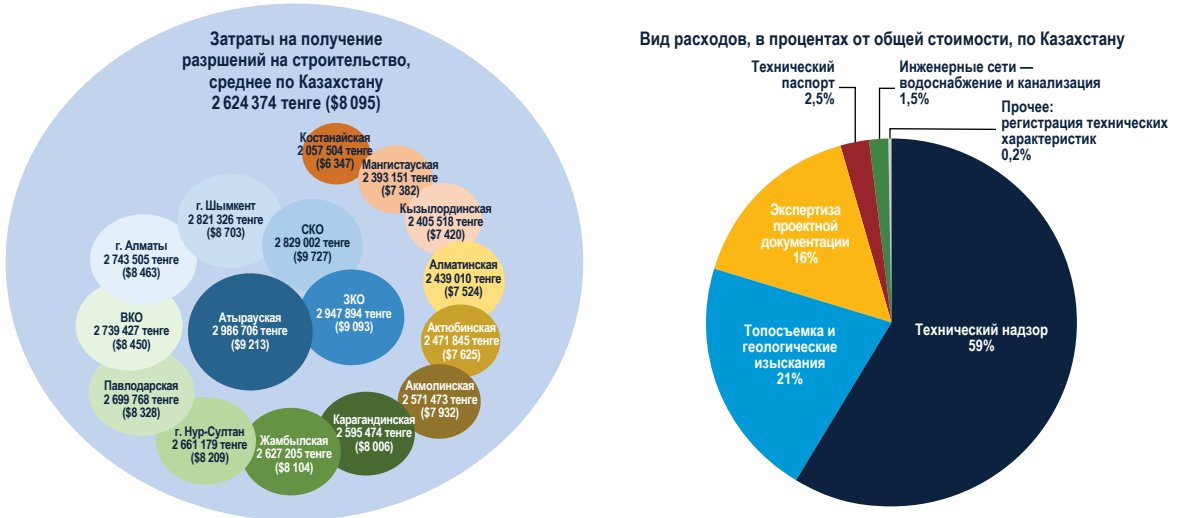
Источник: база данных Doing Business.

2 624 374 тенге (8 095 долларов США), и варьируется от 1,6% от стоимости склада в Костанайской области до 2,3% в Атырауской области. Наибольшие расходы предприниматели несут при получении топографической съемки и геологических

изысканий, при получении экспертизы проектной документации и привлечении специалиста по надзору за строительством. Эти услуги в Казахстане оказывают лицензированные частные компании, и на них приходится 96% от

стоимости получения разрешения на строительство (Рисунок 4.5). В Костанайской области строитель тратит на геологические изыскания 300 000 тенге (925 долларов США), что на 28% ниже средней стоимости этой процедуры по стране

**РИСУНОК 4.5** На услуги частного сектора приходится 96% затрат на получение разрешений на строительство



Источник: база данных Doing Business.

Примечание: Затраты основаны на предполагаемой стоимости склада в исследовании Doing Business, которая составляет 127 888 723,76 тенге (394 500 долларов США).

(417 319 тенге, или 1 287 долларов США). Строители в Костанайской области утверждают, что рынок частных компаний и лабораторий, предлагающих услуги по проведению геологических изысканий в городе, перенасыщен, и это ведет к конкуренции и низким ценам. Услуги частной компании по надзору за строительством дешевле всего обходятся также в Костанайской области, где строитель платит 1 200 000 тенге (3 702 доллара США), на 23% меньше средней стоимости по стране, 1 556 128 тенге (4 800 долларов США). Дороже всего геологические изыскания обходятся в Атырауской области (600 000 тенге, или 1 851 доллар США); одно из объяснений — Атырауская область сосредоточена, в основном, на добыче нефти, что повышает спрос (и, соответственно, цены) на специализированные услуги, такие как геологические изыскания.

Экспертиза проектной документации наиболее дорогостоящая в г. Алматы (448 000 тенге, или 1 382 доллара США), что отчасти объясняется высоким спросом на такие услуги в городе. Наконец, услуги частного специалиста по надзору за строительством дорожке всего обходятся в Западно-Казахстанской области (г. Уральск), 1 800 020 тенге (5 553 доллара США).

## ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ?

В восьми регионах, которые ранее были включены в исследование по Казахстану, процесс получения разрешений на строительство улучшился с 2016 года в результате сокращения сроков согласования, оптимизации и устранения избыточных процедур, совершенствования электронных платформ (Таблица 4.2). Эти изменения были реализованы на национальном уровне и произвели эффект на все рассмотренные регионы.

На национальном уровне, в феврале 2018 года в Казахстане было отменено требование о согласовании планов подключения к инженерным сетям в Управлении архитектуры. Раньше строителю нужно было получить согласование, как в Управлении архитектуры, так и у поставщика услуг водоснабжения, для чего нужно было проходить две отдельные процедуры. Сейчас требуется только согласование с предприятием водоснабжения, так как лицензированный архитектор проверяет эту информацию при проведении экспертизы проектной документации.<sup>14</sup> В результате этой реформы, срок получения разрешений на строительство в Актобинской области сократился на 17,5 дня, а в Восточно-Казахстанской

области (г. Усть-Каменогорск) на 52,5 дня.

В марте 2018 года Казахстан объединил инспекцию службы водоснабжения с процедурой подключения к системе водоснабжения и водоотведения, исключив тем самым необходимость в двух отдельных процедурах.<sup>15</sup> Так как все строительные работы по подготовке объекта к подключению выполняются строительной компанией, служба водоснабжения посещает объект в день подключения, чтобы убедиться, что строитель готов подключиться к магистральному водопроводу, и следит за работами по подключению. Эта мера привела к исключению 1 процедуры и сокращению времени на 1 день во всех регионах.

Казахстан создал дополнительные стимулы для осуществления предпринимателями строительной деятельности, снизив стоимость регистрации недвижимости для малого бизнеса на 90%. Ранее стоимость регистрации недвижимости измерялась в единицах месячного расчетного показателя (МРП) и была равна 10-кратному значению МРП.<sup>16</sup> Однако с принятием закона в сентябре 2018 года, стоимость регистрации недвижимости для малого бизнеса<sup>17</sup> снизилась до фиксированной суммы 2 147,30 тенге (6,60

**ТАБЛИЦА 4.2** Где получение разрешений на строительство стало более легким по сравнению с 2016 годом?

Регион	В целом	Соглашение сроков согласования	Оптимизация процедур	Повышение эффективности	Совершенствование механизмов электронного уведомления
Актобинская	✓	✓	✓	✓	✓
г. Алматы	✓	✓	✓	✓	✓
г. Нур-Султан	✓	✓	✓	✓	
ВКО (Усть-Каменогорск)	✓	✓	✓	✓	✓
Карагандинская	✓	✓	✓	✓	✓
Костанайская	✓	✓	✓	✓	✓
Павлодарская	✓	✓	✓	✓	✓
г. Шымкент	✓	✓	✓	✓	✓

Источник: База данных *Doing Business*.

Примечание: В таблице отражены все реформы *Doing Business*, произошедшие в период с декабря 2016 года до декабря 2018 года.

✓ = Улучшение показателей *Doing Business*, указывающее на облегчение процесса получения разрешений на строительство.

доллара США), в результате чего стоимость этой процедуры понизилась по всему Казахстану.

В целях облегчения процесса получения разрешений на строительство, Казахстан перевел большее количество услуг в сферу ответственности ЦОНов. Использование ЦОНа в качестве посредника между строителем и властями помогло объединить в одном месте процедуры, которые ранее были затруднительными. Несмотря на то, что заявителю необходимо выполнить большой перечень процедур, жесткие внутренние инструкции о соблюдении требований положительно отразились на сроках выполнения ЦОНами процедур выдачи разрешений на строительство. Таким образом, акт приемки необходимо предоставить в три отдельных органа, но заявитель теперь обращается только в местный ЦОН вместо всех органов по отдельности. Соблюдение сроков регистрации акта приемки в трех органах является обязанностью ЦОНа. Так как эти процедуры теперь осуществляются через ЦОН, установленные законом сроки регистрации акта приемки и сроки регистрации прав собственности на склад, соблюдаются во всех рассмотренных регионах.

На самом деле, сроки исполнения по большинству процедур, связанных со строительством, которые осуществляются через ЦОН, сократились по сравнению с 2017 годом. Это улучшение связано отчасти со строгим надзором со стороны Государственной корпорации «Правительство для граждан», обеспечивающим соблюдение сроков выполнения процедур отдельными органами и ЦОНами. Регулирующий орган получает от органов ежемесячные отчеты об их работе, при этом действует система предупреждений и штрафов за превышение установленных законом сроков.

В результате, сроки соблюдаются. Всего лишь один день необходим для регистрации акта приемки в ГБД РН, ГАСК и Управлении архитектуры, три дня для регистрации прав собственности на склад и один день на запрос технического паспорта. В девяти регионах заявители могут получить технический паспорт по истечении официального срока в 12 дней.<sup>18</sup>

Несмотря на улучшения, некоторые регионы с трудом соблюдают сроки одобрения и согласования. Строители в Восточно-Казахстанской, Костанайской областях и г. Шымкент сталкиваются с задержками при получении технического паспорта законченного здания.<sup>19</sup> Тем не менее, выполнение этой процедуры только через ЦОН помогает этим регионам устранить пробел. Процедура исполняется на 9 дней быстрее, чем в 2016 году, в г. Усть-Каменогорск, и на 13 дней быстрее в г. Шымкенте. В регионах также уменьшились сроки получения АПЗ и сроки одобрения эскиза. Примечательно, что сроки получения строителями АПЗ сократились на 7 дней в г. Нур-Султан, на 12 дней в Восточно-Казахстанской области и на 11 дней в г. Шымкент. Одобрение эскиза теперь занимает на 9 дней меньше, чем в 2016 году, в г. Нур-Султан, на 6 дней меньше в Костанайской области и на 5 дней меньше в г. Шымкент.<sup>20</sup>

Однако не все изменения упростили процесс получения разрешений на строительство для предпринимателей, и благонамеренные реформы порой несут непредвиденные последствия. Возьмем пример с техническим паспортом. В целях упрощения процедур после строительства, Казахстан отменил требование о получении этого документа для новопостроенных объектов. Эта процедура была обременительна и требовала трехкратного взаимодействия с государственными органами. Получение технического паспорта

было заменено новой процедурой, согласно которой, на основе акта приемки и утвержденного проекта, в базу данных ГБД РН вносятся технические характеристики здания.<sup>21</sup> Когда заявитель подает акт приемки в ЦОН, данный акт приемки регистрируется одновременно в ГБД РН, ГАСК и Управлении архитектуры. Тем не менее, предприниматели продолжают запрашивать, а государственные органы продолжают выдавать технический паспорт, так как он все еще требуется для других целей, например, банки требуют технический паспорт для использования здания в качестве залога при кредитовании. Таким образом, на практике, эта реформа добавила новую процедуру и усложнила процесс, а не упростила его.

## ЧТО МОЖНО УЛУЧШИТЬ?

### Повышение эффективности путем объединения процедур

Одним из сдерживающих факторов в процессе получения разрешений на строительство в Казахстане является большое количество согласований и одобрений, которые необходимо получить предпринимателю до и после строительства. Казахстанским строителям необходимо в среднем пройти на пять процедур больше, чем в среднем строителям в странах ОЭСР с высоким уровнем дохода. Из 17–18 необходимых процедур, 9 должно быть выполнено еще до начала строительства.

Несмотря на постоянные усилия по сокращению количества необходимых процедур, в процессе получения разрешений на строительство в Казахстане все еще существует несколько сфер, в которых можно объединить процедуры. В то время как планы подключения к инженерным сетям уже не согласовываются отдельно с Управлением

архитектуры, они по-прежнему должны быть согласованы с коммунальными службами. Это согласование позднее повторяется при проведении экспертизы проектной документации частной компанией. Казахстан мог бы упростить этот процесс, публикуя технические условия коммунальных служб на Интернет-платформе, используемой экспертной комиссией (epsd.kz). Частная компания, проводящая экспертизу, тогда могла бы рассматривать инженерные планы с учетом технических условий, установленных коммунальной службой. В некоторых регионах, исключение отдельного согласования с коммунальной службой могло бы сэкономить строителям две недели.

Для сокращения процедур на этапе после строительства, Казахстан мог бы объединить некоторые процедуры, администрируемые ЦОНами после строительства, такие как регистрация акта приемки в ГБД РН, ГАСК и Управлении архитектуры и регистрация прав собственности на склад. Для этого правительству нужно будет объединить электронные базы данных этих органов, чтобы облегчить координацию между ними. Это улучшение сократит число контактов заявителя с ЦОном на три шага.

### **Интеграция электронных платформ и улучшение взаимодействия между органами, участвующими в процессе выдачи разрешений на строительство**

Казахстан уже сделал колоссальный рывок в усилиях по улучшению координации между государственными органами и увеличению количества услуг по выдаче разрешений на строительство, оказываемых через Интернет. В результате, количество необходимых процедур для строительства склада в г. Алматы уменьшилось с 28 (2013 год) до 17 в 2019 году. Ожидается, что эта тенденция продолжится. В декабре

2017 года правительство утвердило реализацию программы «Цифровой Казахстан»<sup>22</sup>, пятилетнюю программу, использующую цифровые технологии для улучшения многих услуг для граждан. Казахстан мог бы использовать эту инициативу как возможность для укрепления механизмов взаимодействия и интеграции электронных порталов органов, участвующих в процессе выдачи разрешений на строительство и строительного надзора по всей стране.

Например, использование платформы сетевых коммуникаций между Управлением архитектуры и поставщиками коммунальных услуг повысило эффективность в г. Алматы и облегчило органам работу по подготовке и обмену документами, необходимым для разработки строительного проекта. Этот механизм не реализован полностью в каком-либо из рассмотренных регионов, хотя такие планы имеются.

Объединенные Арабские Эмираты являются примером экономики, в которой была успешно реализована похожая реформа. В мае 2014 года муниципалитет Дубай предоставил Департаменту гражданской защиты прямой доступ к своей системе электронных разрешений для рассмотрения и предоставления разрешений в режиме он-лайн. Эта инновация позволила обращаться и получать одобрение гражданской защиты вместе с запросом на получение свидетельств «об отсутствии возражений» и разрешения на строительство, что привело к сокращению количества процедур и сроков выполнения процесса.

Интеграция электронных платформ, которые используются разными органами, участвующими в выдаче разрешений на строительство, также позволит улучшить взаимодействие между ними. В настоящее время представители этих органов —

Управление архитектуры, ГАСК и Госэкспертиза<sup>23</sup> — не видят информацию о статусе одобрений, согласований или надзора со стороны других органов. Общая база данных позволила бы представителю ГАСК, например, легко проверить информацию о строительном проекте и результаты экспертизы, проведенной Госэкспертизой.

Введение координационных механизмов и интеграция платформ усилит прозрачность, повысит эффективность и поможет сократить число личных контактов между сторонами, и тем самым сократить количество необходимых процедур, выполняемых строителем по отдельности.

### **Введение требования об обязательном страховании для покрытия ущерба от скрытых дефектов**

В Казахстане, при обнаружении дефектов здания после его ввода в эксплуатацию, ответственность несут архитектор или инженер, разработавшие проект, специалист, осуществлявший надзор, и строительная компания. Однако страхование ответственности для покрытия ущерба, связанного с дефектами строительства (страхование ответственности за скрытые дефекты), не является обязательным. Без страхования обеспечить возмещение ущерба ответственными лицами может быть сложно или вовсе невозможно. Во многих странах, где нет установленного законом требования об обязательном страховании ответственности за скрытые дефекты, договорные обязательства предусматривают период ответственности (обычно, 10 лет) и требования по страхованию. В Казахстане вопросы ответственности за скрытые дефекты в контрактах обычно не оговариваются, и большинство сторон на практике не приобретают такую страховку.

Страхование ответственности крайне важно для строительной отрасли, так как оно обеспечивает подотчетность практикующих лиц и правоприменительных органов и устанавливает защитные механизмы для собственников проектов, а также для населения. В Казахстане, где многие услуги, связанные со строительством, передаются в частный сектор, жизненно необходимы механизмы защиты, такие как десятилетнее страхование ответственности. В настоящее время, если взять простой строительный проект, все, от проектирования до экспертизы проектной документации и технического надзора, может быть выполнено частным сектором, что упрощает процесс строительства для застройщика и повышает эффективность. Практика привлечения частного сектора в процесс выдачи разрешений на строительство обуславливает необходимость введения законодательных требований о режимах страхования.

Индия и Того недавно ввели обязательное страхование ответственности за скрытые дефекты строительства, предусматривающее ответственность архитекторов и инженеров, разработавших проект, специалистов, осуществляющих технический надзор во время строительства, и строительной компании. Кроме того, на Филиппинах, где нет обязательного страхования ответственности за скрытые дефекты строительства, задействованные стороны обычно приобретают планы страхования, чтобы защитить себя в случае обнаружения строительных дефектов после завершения строительства.<sup>24</sup>

### **Совершенствование существующей классификации категорий риска зданий и введение инспекций на основе рисков**

В Казахстане есть система классификации строительных проектов по

уровням риска, которая влияет на процесс получения разрешений на строительство и процесс проведения экспертизы проектной документации. Система классификации также определяет различия в установленных законом сроках завершения определенных процедур, так как на более сложные проекты распространяются более длительные сроки рассмотрения. Однако в существующей классификации рисков не предусматриваются виды и количество инспекций, которые должны проводиться в процессе строительства. Процесс инспекций в Казахстане осуществляется частными независимыми компаниями и штатными инженерами. Хотя проведение технических инспекций во время строительства является крайне важным для обеспечения безопасности строительства, можно утверждать, что еще более важным является учет потенциальных рисков разных видов проектов. В настоящее время в Казахстане отсутствует механизм дифференциации процесса инспекций на основе размера проекта, его назначения, категории риска или потенциальной угрозы для населения.

Введение инспекций на основе уровня риска не лишено сложностей. Среди основных критериев, помимо прочего, наличие сильной правовой системы, практика четкой классификации зданий по рискам и обеспечение надлежащей подготовки инспекторов и инженеров.

Разграничение технических инспекций по категориям строительных рисков имеет множество преимуществ. Оно позволяет более тщательно рассматривать потенциально опасные проекты, повышая тем самым безопасность строительства. Кроме того, оно способствует более разумному и эффективному распределению ресурсов и предоставляет возможность упростить процесс получения разрешений до и после

строительства для менее сложных проектов. Расходуя меньше времени на менее рискованные проекты, инспекторы могут уделять больше внимания более рискованным проектам, таким как небоскребы и электростанции.

В этом отношении Казахстан может рассмотреть опыт Российской Федерации, которая ввела систему, дифференцирующую количество инспекций в зависимости от того, к какой категории риска относится строительный проект. Так как в Казахстане уже есть детальная система классификации зданий, следующим логическим шагом является введение механизма инспекций во время строительства, учитывающего потенциальный уровень риска.

### **Уточнение роли Управления государственного архитектурного и строительного контроля (ГАСК) в строительном надзоре**

В целях недопущения несанкционированных проверок и сокращения рисков коррупции, Казахстан со временем отошел от инспекций, проводимых исключительно ГАСК, и передал большинство функций частному сектору и штатным инженерам для обеспечения качества и безопасности строительства. Однако реализация таких изменений не прошла гладко. Частые пересмотры законодательства привели к дезориентации строителей и ГАСК в части полномочий проверяющего органа. Неопределенность усугубилась и тем, что ни строители, ни местные власти не знали точно, на каком этапе находится реализация новых положений законодательства.

И строители, и представители ГАСК отмечают, что несанкционированные посещения объектов и общие визуальные инспекции ГАСК продолжают происходить. Инспекторы ГАСК должны проверять объект

только в случае получения официальной жалобы. В то же время, как утверждается, инспекции, проводимые частными лицензированными экспертами, проводятся нерегулярно, не являются надежными и не всегда обеспечивают безопасность строительства. По словам строителей, опрошенных в рамках исследования, они иногда формально заключают контракты с компаниями по техническому надзору для ускорения строительства, но инспекции не всегда проводятся на практике. В связи с этим, инспекторы ГАСК во многих регионах ожидают, что в 2019 году некоторые функции по проверкам будут возвращены ГАСК.

В то время как увеличение числа функций частного сектора в сфере строительного надзора, как правило, является хорошей практикой, при условии надлежащей формулировки целей и регулирования, этот процесс должен быть доступным для понимания всеми сторонами. Кроме того, необходим надзор за деятельностью частного сектора, с тем чтобы требуемые проверки осуществлялись фактически. В 1990-ых годах Новая Зеландия попыталась передать частному сектору большую часть обязанностей по регулированию, не обеспечив при этом надлежащих требований по сертификации частного сектора. Это привело к «синдрому протекающих зданий», который потребовал более чем 8,3 миллиарда долларов для ремонта 42 000 протекающих зданий. Попытка полностью перейти к независимым проверкам привела к обратному эффекту, и Новая Зеландия, в конечном счете, вернулась к традиционному государственному регулированию.<sup>25</sup>

Аналогичным образом, полный запрет на проведение ГАСК официальных проверок во время строительства может привести к долгосрочным рискам качества и безопасности. Поскольку главной обязанностью

ГАСК является обеспечение соблюдения практики безопасности в строительстве, существует возможность усилить инспекционные протоколы, допустив посещение объектов чиновниками во время строительства, чтобы снизить риск несоответствия строительного проекта строительным нормам, одобренным ГАСК.

### **Полная реализация реформ с широким распространением информации среди государственных служащих и общественности.**

Когда экономика идет по пути быстрого развития, многие изменения реализуются за короткий период времени. Хотя быстрые изменения направлены на повышение эффективности и прозрачности процессов, они могут привести к неопределенности для исполнительного органа, а также для клиента. Законодательному органу нужно время для полной реализации реформы на практике, для надлежащего распространения информации касательно предстоящих изменений и для обучения различных задействованных органов. Если разрешительные органы сами сталкиваются со сложностями при реализации быстрых изменений законодательства, строитель может обходить установленные законом обязательные требования, чтобы завершить проект в планируемые сроки, что повышает риски коррупции и ставит под сомнение безопасность строительного проекта.

Когда новое законодательство вступает в силу, оно должно сопровождаться сильной информационной кампанией, разъясняющей изменения соответствующим органам и населению в письменной форме и включающей процедурные руководства, четкие инструкции и регулярные обучающие семинары для местных органов и клиентов. Что касается разрешительных органов,

отчеты по регионам, особенно по менее населенным и более удаленным регионам, указывают на отсутствие систематических семинаров по распространению информации и обучению касательно новых реформ. Местные и региональные органы по всему Казахстану должны пройти обучение по основным изменениям в процедурах получения разрешений, чтобы они понимали их и разъясняли населению. Для этого необходимо достичь взаимопонимания между центральным законодательным органом, местными исполнительными органами и населением. Целенаправленные обучающие семинары и эффективные, постоянные информационные кампании для государственных служащих и населения могут повысить качество государственных услуг в сфере строительства и исключить неправильное толкование изменений законодательства.<sup>26</sup>

### **Предоставление услуг технического консультирования по процессу получения разрешений на строительство для предпринимателей в ЦОНах**

ЦОНЫ координируют работу по выдаче разрешений на строительство между предпринимателем и соответствующим государственным органом. В результате, строители меньше взаимодействуют напрямую с экспертами по строительству, отвечающими за рассмотрение и согласование документации по их проектам. Хотя это упростило многие процессы благодаря действию принципа «одного окна», технические вопросы заявителей могут выходить за рамки компетенции сотрудников ЦОНов. Это может приводить к задержкам, например, если заявителю требуется проконсультироваться с Управлением архитектуры, прежде чем подавать необходимые документы, и может привести к

предоставлению недостоверной информации, если представитель ЦОНа попытается решить вопрос, выходящий за пределы его прямой компетенции. В долгосрочной перспективе, это может привести к усложнению процесса коммуникаций и вызывать задержки в подаче заявлений и получении необходимых согласований и одобрений.

Одно из возможных решений – позволить предпринимателям консультироваться с техническими экспертами Управления архитектуры до подачи заявления в ЦОН. Можно установить «часы приема» таких экспертов в ЦОНах в определенные дни недели для консультирования по вопросам, связанным со строительством. В многофункциональных центрах в Российской Федерации оказываются похожие консультационные услуги по юридическим вопросам, касающимся процедур учреждения юридического лица и регистрации недвижимости. Казахстан мог бы развить этот подход, предоставляя консультации по техническим аспектам процесса строительства. Обеспечение повсеместного доступа к консультационным услугам, в свою очередь, даст результаты в виде более полных заявок и снижения коэффициента отказа и возврата заявок для пересмотра.

## ССЫЛКИ

1. Sputnik Kazakhstan. 2018. «Снижение инфляционного давления и увеличение инвестиционного спроса способствуют экономической активности в Казахстане». 17 октября. Опубликовано на: <https://ru.sputniknews.kz/economy/20181016/7625992/kazakhstan-vvp-rost.html>.
2. Министерство национальной экономики Республики Казахстан. Комитет по статистике. Таблица загружена 16 декабря 2018 года. Опубликовано на: [http://stat.gov.kz/faces/oracle/webcenter/portallapp/pages/SearchPage.jspx;jsessionid=Slm89cwhzPQvReafiZ4Hwzrt5plZNPwGysNciaXUPW-yPNUn6rl-301953274!-1040171812?\\_adf.ctrl-state=4857cbv19\\_38&\\_afrlLoop=2929563178688477#%40%3F\\_afrlLoop%3D2929563178688477%26\\_adf.ctrl-state%3D0bnqqzvp5\\_4](http://stat.gov.kz/faces/oracle/webcenter/portallapp/pages/SearchPage.jspx;jsessionid=Slm89cwhzPQvReafiZ4Hwzrt5plZNPwGysNciaXUPW-yPNUn6rl-301953274!-1040171812?_adf.ctrl-state=4857cbv19_38&_afrlLoop=2929563178688477#%40%3F_afrlLoop%3D2929563178688477%26_adf.ctrl-state%3D0bnqqzvp5_4).

3. Министерство национальной экономики Республики Казахстан. Комитет по статистике. Таблица загружена 16 декабря 2018 года. Опубликовано на: [http://stat.gov.kz/faces/oracle/webcenter/portallapp/pages/SearchPage.jspx;jsessionid=Slm89cwhzPQvReafiZ4Hwzrt5plZNPwGysNciaXUPW-yPNUn6rl-301953274!-1040171812?\\_adf.ctrl-state=4857cbv19\\_38&\\_afrlLoop=2929563178688477#%40%3F\\_afrlLoop%3D2929563178688477%26\\_adf.ctrl-state%3D0bnqqzvp5\\_4](http://stat.gov.kz/faces/oracle/webcenter/portallapp/pages/SearchPage.jspx;jsessionid=Slm89cwhzPQvReafiZ4Hwzrt5plZNPwGysNciaXUPW-yPNUn6rl-301953274!-1040171812?_adf.ctrl-state=4857cbv19_38&_afrlLoop=2929563178688477#%40%3F_afrlLoop%3D2929563178688477%26_adf.ctrl-state%3D0bnqqzvp5_4).
4. АПЗ, выдаваемое местным подразделением Управления архитектуры, включает положения и требования, которые должны учитываться предпринимателем при разработке проекта.
5. Технические условия определяют технические аспекты подключения к коммунальным службам, такие как имеющиеся мощности в данном регионе, точки подключения и инженерные решения.
6. АПЗ должно выдаваться в течение шести рабочих дней с момента подачи заявления. В течение этого шестидневного периода Управление архитектуры должно получить технические условия от соответствующего поставщика услуг водоснабжения, у которого есть два рабочих дня для обработки запроса. Службы водоснабжения с трудом справляются с этими сроками, а задержки на этом этапе могут отложить выдачу АПЗ. В связи с этим, строители продолжают получать технические условия самостоятельно во всех регионах, кроме г. Алматы.
7. Во всех регионах, кроме г. Алматы, Управлению архитектуры приходится отправлять кого-то лично в коммунальные службы для подачи заявления на получение технических условий и затем забирать готовый документ.
8. Официальный срок одобрения эскиза – 10 рабочих дней по зданиям, не являющимся технически сложными, и 15 рабочих дней по технически сложным зданиям. На практике, сроки одобрения эскиза по складу, предполагаемые в данном исследовании, варьируются от 9 до 15 календарных дней в разных регионах.
9. В то время как подтверждение выдается сразу же, ГАСК рассматривает документы в течение одного рабочего дня, и если органы обнаруживают какие-либо несоответствия, они могут отозвать подтверждение. В этом случае строительство должно быть приостановлено до устранения проблем.
10. Приказом № 135 Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 февраля 2018 года

(«О внесении изменений и дополнения в некоторые приказы Министра национальной экономики Республики Казахстан») было отменено требование об инспектировании ГАСК объекта до строительства, которое было установлено в строительных правилах, принятых в 2015 году (Приказ № 750 Министра национальной экономики).

11. Отправка акта приемки в ГАСК и Управление архитектуры, по сути, является уведомлением для обоих органов о завершении строительных работ.
12. Для регистрации прав собственности в ЦОН подаются следующие документы: заявление, подтверждение прав собственности, квитанция об оплате, удостоверение личности или свидетельство о регистрации юридического лица, акт приемки с подписью и печатью ГБД РН, ГАСК и Управления архитектуры.
13. Хотя есть закон, устанавливающий категории риска по зданиям, он не влияет на процедуры строительного надзора.
14. На основе Приказа № 135 Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 февраля 2018 года («О внесении изменений и дополнения в некоторые приказы Министра национальной экономики Республики Казахстан»), Приказа № 111 Министра национальной экономики Республики Казахстан от 15 марта 2018 года («О внесении изменений и дополнений в Приказ № 175 Министра национальной экономики Республики Казахстан»).
15. Эта реформа была принята 15 марта 2018 года (Приказ № 111 Министра национальной экономики Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в Приказ № 175 Министра национальной экономики Республики Казахстан»).
16. Месячный расчетный показатель (МРП) – значение, установленное законом для расчета социальных льгот, а также штрафов, налогов и других расходов. Определяется ежегодно во время процесса составления бюджета и основан на ожидаемом уровне инфляции на следующий год. 1 МРП был эквивалентен 2 405 тенге (7,42 долл. США) в 2018 году и 2 525 тенге (7,79 долл. США) в 2019.
17. На основе Приказа № 418 Министра информации и коммуникаций Республики Казахстан от 27 сентября 2018 года («Об утверждении цен на товары (работы, услуги) в сфере государственной регистрации прав на недвижимое имущество»).
18. Эти девять регионов включают: Актюбинскую область, Алматинскую область (г. Талдыкорган), г. Алматы, г. Нур-Султан, Карагандинскую, Мангистаускую, Западную-Казахстанскую, Жамбылскую области.

19. Получение технического паспорта занимает 13 дней в Восточно-Казахстанской области, 14 дней в Костанайской области и 17 дней в г. Шымкенте.
20. Сроки получения одобрения эскиза сократились также в Актобинской области (на 3 дня), г. Алматы, (на 2 дня) и Восточно-Казахстанской области (на 1 день).
21. Это занимает два дня (один день для подачи заявления и еще один день, чтобы забрать его) и стоит 4 933 тенге (15,22 доллара США). Изменения были введены в результате внесения изменений и дополнений в Закон № 49 («О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам совершенствования гражданского, банковского законодательства и улучшения условий для предпринимательской деятельности») от 27 февраля 2017 года и изменений в Статью 18 Закона № 310 (О государственной регистрации прав собственности») от 26 июля 2017 года.
22. Программа «Цифровой Казахстан» реализуется по всей стране с 2018 до 2022 года, и многие из 120 проектов уже начаты. Программа направлена на цифровое развитие экономики по пяти основным направлениям: цифровизация разных сфер экономики; предоставление государственных услуг для компаний и физических лиц через Интернет; реализация «Цифрового шелкового пути» для передачи, хранения и обработки данных; преобразования развития человеческого капитала; создание инновационной экосистемы. См. более подробную информацию на: <https://digitalkz.kz/en/about-the-program/>.
23. Государственное предприятие «Госэкспертиза» проводит оценку государственных проектов, проектов высокой технической сложности и проектов по строительству социальной, транспортной и развлекательной инфраструктуры.
24. Всемирный банк. 2019. *Doing Business 2019: Обучение для реформ*. Вашингтон, Округ Колумбия: Всемирный банк.
25. Всемирный банк. 2018. *Doing Business 2018: Реформы для создания рабочих мест*. «Получение разрешений на строительство: участие частного сектора в регулировании строительной деятельности». Вашингтон, Округ Колумбия: Всемирный банк.
26. Всемирный банк. 2019. *Doing Business 2019: Обучение для реформ*.